



## Lebenslauf

### **SUE HARNETT**

Vorstandsvorsitzende, Citibank Deutschland

Sue Harnett leitet seit Mai 2004 die Citibank in Deutschland. Sie ist seit über 25 Jahren bei der Citibank und arbeitete in zahlreichen Führungspositionen im Privatkundengeschäft in Nordamerika und in der Region EMEA (Europa, Mittlerer Osten und Afrika). Bevor Sue Harnett nach Deutschland kam, arbeitete sie mehrere Jahre in Brüssel für die Citibank in Europa. Als Retail Banking Director & Deputy CEO der Region EMEA war sie verantwortlich für das Privatkundengeschäft sowie für Marketing und Vertrieb aller Produktgruppen in 25 Ländern. Zuvor war sie Sales Marketing & Distribution Director für das Firmen- und Privatkundengeschäft in der Region EMEA. Von 1999 bis 2001 war sie bei der ABN Amro Bank in den USA beschäftigt und baute dort einen E-Commerce-Bereich auf.

Die meiste Zeit ihres Berufslebens verbrachte sie bei der Citibank in Nordamerika. Von 1997 bis 1999 war sie Group President in Kanada und für das Kreditkarten- sowie das Privatkundengeschäft verantwortlich. Zuvor arbeitete sie als Chief Operating Officer Retail Banking und berichtete in dieser Funktion direkt an den CEO der Citibank in Nordamerika. Von 1992 bis 1995 war sie Director of Retail Operations & Technology und dabei auch für die Erhöhung der Kundenzufriedenheit verantwortlich.

Sue Harnett begann ihre Laufbahn 1979 bei der Citibank in Chicago. Dort leitete sie eine Filiale und anschließend ein Call Center mit 600 Mitarbeitern.

### **Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA  
Unternehmenskommunikation  
Rüdiger Stahlschmidt  
Tel.: 0211 8984 959  
Fax: 0211 8984 164  
E-Mail: [ruediger.stahlschmidt@citigroup.com](mailto:ruediger.stahlschmidt@citigroup.com)